

# LA QUALITÀ NASCE DA UNA CORRETTA INFORMAZIONE

Il presente documento fornisce una guida di rapida consultazione utile al corretto utilizzo del servizio Road Europe.

Si suggerisce di allegare tale documento al contratto da fornire al cliente.



## Caratteristiche del servizio

### Tentativi di consegna

Due Tentativi. Non sono previste consegne su appuntamento o previo contatto telefonico col destinatario, od al di fuori dei normali orari d'ufficio

Solo per il territorio Francese, al destinatario verrà inviato una email ed un SMS contenenti un codice identificativo ed un link tramite cui poter scegliere il giorno, il luogo e la fascia oraria di consegna.

La mattina del giorno di consegna concordato, verrà confermato via email, telefono o SMS la fascia oraria della autista, lasciando comunque possibilità al destinatario di fornire nuove indicazioni.

E' **obbligatorio** che il destinatario confermi la data e fascia di consegna, tramite la notifica ricevuta, in caso contrario non sarà possibile procedere con la consegna e FedEx non garantisce che la consegna al privato sia eseguita

### Merce non ammessa

In aggiunta alla categorie merceologiche identificate nelle Condizioni Generali di Trasporto SDA, non sono ammessi con il servizio Road Europe effetti personali e generi alimentari deperibili; per destinazioni al di fuori dell'Unione Europe non sono ammessi alimentari di qualsiasi natura

### Indirizzamento consegna

Le spedizioni devono essere correlate di indirizzi completi:

indirizzo, numero civico e codice postale

nome di contatto (presente sul citofono) e recapito telefonico locale; numero di appartamento o codice citofono ove presente.

Non sono ammesse consegne presso caselle postali, fiere, al piano, o in generale per le quali il destinatario non abbia adeguata attrezzatura per lo scarico dal mezzo di consegna

Non sono accettate spedizioni destinate a privati al di fuori dell'UE (Svizzera, Serbia, Bosnia

| Gestione Giacenze           |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Monitoraggio</b>         | Il monitoraggio delle giacenze rimane in capo al cliente; estremamente consigliato a tale scopo l'attivazione dello Smart Alert   |
| <b>Destinatario Assente</b> | In caso di DESTINATARIO ASSENTE verrà rilasciato un avviso di passaggio presso l'indirizzo del cliente, riportante i riferimenti da contattare per poter svincolare in autonomia la spedizione. In caso di svincolo da parte del mittente il cliente può contattare il call center SDA fornendo istruzioni precise, dando evidenza della disponibilità del cliente o fornire un indirizzo alternativo dove sia presente qualcuno per ricevere la spedizione |
| <b>Indirizzo Errato</b>     | In caso di svincolo di giacenza per INDIRIZZO ERRATO il mittente dovrà contattare il call center SDA e comunicare nome e indirizzo corretto e completo (necessario nome contatto per consegne presso enti o aziende)  |

## WEB TRACKING

|  |  |
|--|--|
| <b>MYSDA</b><br><a href="http://www.sda.it">www.sda.it</a>           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Riferimento mittente</li><li>• La lettera di vettura SDA</li></ul>   |
| <b>EURODIS</b><br><a href="http://www.eurodis.it">www.eurodis.it</a> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Europlate/segnacollo</li><li>• Tracking Eurodis</li><li>• Riferimento mittente</li><li>• La lettera di vettura SDA</li></ul> |

## CONTATTI DEI PRINCIPALI PARTNER

|             |                          |
|-------------|--------------------------|
| REGNO UNITO | UkMail 02476937777       |
| FRANCIA     | Fedex 0825886887 pin 792 |
| SPAGNA      | Redur 902111911          |
| GERMANIA    | Trans-o-Flex 06201988353 |

Per agevolare la gestione delle informazioni a destino, si consiglia di pubblicare sul sito e-commerce i contatti dei principali partner.