

Ci muoviamo con voi.



UNIONE EDITORI E LIBRAI CATTOLICI ITALIANI

**CONVENZIONE SERVIZIO ESPRESSO
NAZIONALE ED INTERNAZIONALE**

VALIDO DAL 01/07/2019 AL 30/06/2020

SERVIZIO CORRIERE ESPRESSO

SDA Express Courier, azienda del **Gruppo Poste Italiane**, è il partner unico per la gestione della logistica e della distribuzione in Italia e nel Mondo.

Il nostro obiettivo è migliorare e aggiungere valore al business dei Clienti contribuendo al loro successo. Un network radicato sull'intero territorio nazionale, un'offerta versatile e completa per soddisfare le richieste dei propri clienti e dei loro destinatari. La gamma di servizi articolata e integrata con numerosi servizi accessori risponde ad ogni esigenza di spedizione. Dai servizi espresso standard a quelli di logistica integrata, dal technical courier a soluzioni tecnologiche per il commercio on-line e un'offerta internazionale che comprende servizi espresso e road.

Dal 1998 SDA fa parte del Gruppo Poste Italiane la più importante realtà nazionale nel settore dei servizi.


I nostri servizi

SDA offre servizi espresso nazionali, differenziati per peso e dimensioni, con copertura di tutto il territorio italiano.

La consegna viene effettuata indicativamente in 1/2 giorni lavorativi successivi al ritiro nella maggior parte delle località italiane.

I tempi di consegna variano in funzione della località di partenza e di arrivo della spedizione pertanto è necessario verificare gli effettivi tempi di nella sezione "Tempi di consegna" del sito www.sda.it.

Le caratteristiche standard dei nostri **SERVIZI NAZIONALI** sono:

	<p>Nato per soddisfare ogni esigenza di trasporto, permette di effettuare spedizioni senza limiti di peso, di dimensioni e di numero di colli con i tempi di consegna del servizio espresso.</p> <p>Sono fissati i seguenti limiti di peso/dimensioni sui singoli colli che compongono la spedizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peso massimo: 70 kg per collo; 500 kg se si tratta di colli confezionati a mezzo pallet - Dimensioni massime: <ul style="list-style-type: none"> - per collo 450 cm quale somma delle tre dimensioni, di cui due dimensioni non eccedenti rispettivamente 280 cm e 170 cm; - per pallet cm 120 x 100 x 170 (altezza massima incluso il supporto). <p>In caso di una spedizione Extralarge con colli/pallet eccedenti uno dei limiti indicati, al prezzo totale della spedizione verrà applicato, per ciascun collo eccedente, il Supplemento Fuori Dimensione, le cui caratteristiche sono riportate nel paragrafo specifico del presente documento.</p> <p>Considerato il peso/dimensioni non standard dei colli da spedire, il Cliente dovrà preventivamente concordare con SDA tempi e modalità di erogazione dei servizi di ritiro e/o consegna a domicilio di tali tipologie di spedizione.</p> <p>Il prezzo del servizio si articola su più fasce di peso, in base al peso/volume effettivamente spedito. Il prezzo verrà calcolato sulla base del peso tassabile, <u>ovvero il maggiore tra il peso reale ed il peso volumetrico della spedizione.</u></p> <p>Il peso reale è dato dal peso effettivo, espresso in chili, della spedizione. Il peso volumetrico è dato dalla seguente formula: Altezza x Larghezza x Lunghezza (in cm.) / 5000</p> <p>Rapporto volumetrico: 1metro cubo = 200 kg.</p>
---	--

<p>ore9</p>	<p>Ore 9, garantisce la consegna delle spedizioni entro le ore 9:00 (a partire dalle ore 8:00) del giorno lavorativo successivo al ritiro nei principali Capoluoghi di Provincia e Centri di Business¹ in Italia.</p> <p>Per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria e Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area, la consegna avverrà entro le 9:00 del secondo giorno lavorativo successivo al ritiro.</p> <p>E' disponibile, come supplemento aggiuntivo al prezzo della spedizione standard, sui servizi Andata&Ritorno e Extralarge, permettendo di scegliere il servizio più adatto alle proprie esigenze di spedizione usufruendo dei vantaggi della consegna ad orario definito.</p> <p>Per il servizio Andata&Ritorno la garanzia di consegna Ore9 si applica solo sulla spedizione di Andata, mentre la spedizione di Ritorno è trattata e consegnata da SDA secondo i tempi standard del servizio.</p> <p>Indipendentemente da servizio utilizzato, le spedizioni con supplemento Ore 9 dovranno essere composte di un unico collo il cui peso non superi i 15 kg di peso reale e/o le cui dimensioni non siano superiori a 150 cm quale somma delle 3 dimensioni e/o i 100 cm lato più lungo.</p> <p>La garanzia² prevede, in caso di ritardo superiore ai 15 minuti, il rimborso, su richiesta del cliente, del solo supplemento Ore 9. Ore 9 è compatibile con qualsiasi altro servizio accessorio.</p> <p>Nota: Per spedizioni "Ore 9" il Cliente si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c. a garantire che il destinatario sia presente e pronto a ritirare la spedizione fin dalle ore 8:00 del mattino successivo a quello della spedizione. In caso di mancata presenza del destinatario, ovvero di ritardi nell'apprensione del plico, la spedizione sarà considerata come "destinatario assente"</p>
<p>ore10</p>	<p>Ore 10, garantisce la consegna delle spedizioni entro le ore 10:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro in oltre 1.000 località italiane.</p> <p>Per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria e Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area, la consegna avverrà entro le 9:00 del secondo giorno lavorativo successivo al ritiro.</p> <p>E' disponibile, come supplemento aggiuntivo al prezzo della spedizione standard, sui servizi Andata&Ritorno e Extralarge, permettendo di scegliere il servizio più adatto alle proprie esigenze di spedizione usufruendo dei vantaggi della consegna ad orario definito.</p> <p>Per il servizio Andata&Ritorno la garanzia di consegna Ore10 si applica solo sulla spedizione di Andata, mentre la spedizione di Ritorno è trattata e consegnata da SDA secondo i tempi standard del servizio.</p> <p>Il peso, le dimensioni e le caratteristiche delle spedizioni sono le stesse del servizio standard su cui è stato richiesto il supplemento di consegna Ore10.</p> <p>Per il servizio ExtraLarge, sul singolo collo sono fissati i seguenti limiti:</p> <p>Peso Max Collo 30 kg. (peso reale); Dimensioni Max Collo: 300 cm somma delle tre dimensioni e/o 140 cm lato più lungo. Multicollo: numero massimo colli 6</p> <p>La garanzia² prevede in caso di ritardo superiore ai 15 minuti, il rimborso, su richiesta del cliente, del solo supplemento Ore10. Ore 10 è compatibile con qualsiasi altro servizio accessorio.</p>
<p>ore12</p>	<p>Ore 12, garantisce la consegna delle spedizioni entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro in oltre 2.800 località italiane.</p> <p>Per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria e Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area, la consegna avverrà entro le 9:00 del secondo giorno lavorativo successivo al ritiro.</p> <p>E' disponibile, come supplemento aggiuntivo al prezzo della spedizione standard, sui servizi Andata&Ritorno e Extralarge, permettendo di scegliere il servizio più adatto alle proprie esigenze di spedizione usufruendo dei vantaggi della consegna ad orario definito.</p> <p>Per il servizio Andata&Ritorno la garanzia di consegna Ore12 si applica solo sulla spedizione di Andata, mentre la spedizione di Ritorno è trattata e consegnata da SDA secondo i tempi standard del servizio.</p> <p>Il peso, le dimensioni e le caratteristiche delle spedizioni sono le stesse del servizio standard su cui è stato richiesto il supplemento di consegna Ore12.</p> <p>Per il servizio ExtraLarge, sul singolo collo sono fissati i seguenti limiti:</p> <p>Peso Max Collo 30 kg. (peso reale); Dimensioni Max Collo: 300 cm somma delle tre dimensioni e/o 140 cm lato più lungo. Multicollo: numero massimo colli 6</p> <p>La garanzia² prevede in caso di ritardo superiore ai 15 minuti, il rimborso, su richiesta del cliente, del solo supplemento Ore12. Ore 12 è compatibile con qualsiasi altro servizio accessorio.</p>

¹ I supplementi Time Definite (Ore 9, Ore 10 e Ore 12) sono disponibili per specifiche aree di consegna: prima della richiesta verificare, inserendo Località/CAP di partenza e Località/CAP di arrivo della spedizione nell'apposita area del sito www.sda.it, se il servizio è disponibile per tale tratta o scaricare dal sito l'elenco completo delle località servite dal CAP di partenza della spedizione.

² Il Cliente dovrà apporre su ciascun collo le etichette adesive "ORE 9", "ORE 10", e "ORE 12" fornite da SDA. L'etichetta andrà applicata sulla tasca adesiva porta documenti, senza coprire i dati di mittenza/destino della lettera di vettura, o immediatamente accanto allo sticker "multicollo". Tali etichette dovranno essere apposte in modo "virtuale" nel caso di utilizzo di "soluzioni tecnologiche" per la stampa delle Lettere di Vettura, attivando l'apposito campo della maschera di compilazione del documento di trasporto. Le spedizioni contrassegnate in tal modo fruiranno della consegna ad orario garantito. La garanzia implica che il ritardato recapito comporterà, escluso ogni altro risarcimento, alternativamente, previa richiesta del cliente:

1. il diritto al rimborso del supplemento, qualora il cliente l'abbia già corrisposto;
2. il mancato addebito da parte di SDA di quanto il Cliente sarebbe tenuto a corrispondere per il supplemento.

La spedizione sarà considerata con ritardo esclusivamente qualora quest'ultimo sia superiore a 15 minuti. Il rimborso, ovvero il mancato addebito, non saranno dovuti al Cliente, oltre che nei casi indicati nelle Condizioni Generali di Trasporto, verificandosi anche una delle seguenti condizioni: indicazioni errate da parte del mittente e indirizzo errato e/o incompleto; consistenti variazioni delle condizioni atmosferiche; cause indipendenti dalla volontà di SDA; assenza del destinatario; ritardo della consegna al Corriere da parte del Mittente. Non sarà altresì corrisposto nel caso in cui il Cliente non abbia seguito scrupolosamente le modalità di attivazione dei supplementi Time Definite e/o non abbia rispettato le regole di peso e dimensioni dello stesso. Il rimborso, ovvero la richiesta di non addebito, dovrà essere richiesto dal cliente, a **pena di decadenza** entro 15 giorni dalla data prevista per la consegna della spedizione. Il rimborso potrà essere corrisposto da SDA mediante la compensazione delle somme dovute con gli importi che il cliente è tenuto a corrispondere a SDA a fronte delle spedizioni effettuate, ovvero a qualsiasi altro titolo e/o ragione. Qualora in via eccezionale, sia affidata a SDA una spedizione con supplemento Time Definite con una Lettera di Vettura di un servizio non compreso tra quelli indicati e/o eccedente anche uno solo dei precedenti limiti e/o la cui tratta in funzione della Località/CAP di partenza e della Località/CAP di arrivo, non è coperta dal servizio di consegna garantita, alla spedizione non potrà applicarsi la garanzia di consegna, poiché non conforme alle caratteristiche del servizio Time Definite richiesto, pertanto la spedizione sarà trattata e consegnata da SDA secondo i tempi standard del servizio base e il supplemento non sarà fatturato.

SERVIZI SPECIALIZZATI: Soluzioni appositamente progettate e disegnate per risolvere le esigenze specifiche di distribuzione di ogni tipologia di azienda

	<p>Una soluzione studiata specificamente per le aziende che, avendo scambi frequenti con clienti o sedi periferiche, hanno l'esigenza di consegnare e contestualmente ritirare prodotti e documenti. Andata & Ritorno prevede la consegna ed il contemporaneo ritiro delle spedizioni con un'unica lettera di vettura.</p> <p>I punti di forza del servizio sono semplificazione, ottimizzazione dei tempi e convenienza. Andata & Ritorno prevede la consegna ed il contemporaneo ritiro delle spedizioni con un'unica lettera di vettura e attraverso il tracking online unico è possibile verificare lo stato della spedizione e i dettagli di consegna.</p> <p>Per plichi e piccoli colli fino a 15 kg, che non superano i 150 cm come somma dei tre lati e che non abbiano il lato più lungo maggiore di 100 cm.</p> <p>Con una lettera di vettura è possibile effettuare spedizioni in multicollo, nei limiti di peso/dimensioni previsti dal servizio, per un numero massimo di 6 colli.</p> <p>Qualora il corriere non riceva dal destinatario la spedizione di ritorno contestualmente alla consegna della spedizione di andata, la lettera di vettura contestuale di ritorno non potrà essere né utilizzata per una nuova spedizione né rimborsata.</p> <p>Non è consentito effettuare spedizioni in "Porto Assegnato" ed in "Contrassegno". Non previsto il servizio accessorio "Fermo deposito".</p> <p>Nota: nel caso in cui il mittente sia una Banca e/o una Compagnia assicurativa, gli oggetti trasportabili potranno essere costituiti da: corrispondenza di ogni genere, contabile, amministrativa, assegni bancari o circolari già negoziati, vaglia di qualsiasi natura negoziati ed altri titoli di credito negoziati per i quali in ogni caso le disposizioni di legge prevedano in caso di sottrazioni, distruzione o comunque perdita, la procedura di ammortamento. SDA, infatti, qualora si verifichi una di tali evenienze durante il trasporto, risponde solo ed esclusivamente nei limiti delle spese di ammortamento.</p>
	<p>È il servizio ideato per spedire capi di abbigliamento in Italia, con le stesse modalità di ritiro e tempi di consegna del servizio espresso.</p> <p>E' possibile scegliere il formato Small fino a 120 cm di altezza o il Large oltre i 120 cm fino a 260 cm di altezza. Peso massimo: 50 kg per collo.</p> <p>Resta inteso che non è consentito spedire più colli con una lettera di vettura.</p>
	<p>Un servizio per inviare e ricevere in tempi velocissimi documenti buste e piccoli pacchi all'interno dell'area urbana ed extraurbana nelle città di Milano.</p> <p>Per le consegne di oggetti voluminosi o pesanti, è disponibile il servizio auto Mototaxi che trasporta pacchi fino a 30 kg di peso e 150 cm come somma dei tre lati.</p> <p>Per consegne urbane urgenti, Mototaxi si avvale di un parco moto perfetto per recapitare, buste e piccoli pacchi fino a 5 kg di peso e 90 cm quale somma dei tre lati.</p> <p>Sono disponibili due servizi specifici il Peperoncino che garantisce la consegna in 1 ora dalla chiamata e il SuperPeperoncino che garantisce la consegna in 30 minuti dalla chiamata.</p> <p>Il servizio <u>Peperoncino</u> potrà essere richiesto con tre Lettere di Vettura o tagliandi (1 tagliando servizio + 2 tagliandi per il supplemento) e per buste e piccoli pacchi fino al peso di 5 kg massimo a collo – 90 cm come somma dei tre lati.</p> <p>Il servizio SuperPeperoncino potrà essere richiesto con cinque lettere di vettura o tagliandi (1 tagliando servizio standard + 4 tagliandi per il supplemento) e per buste e piccoli pacchi fino al peso di 5 kg massimo a collo – 90 cm come somma dei tre lati.</p> <p>Nota: i servizi Peperoncino e SuperPeperoncino sono disponibili soltanto previa verifica di fattibilità discrezionale di SDA del servizio stesso in relazione ad es. alle condizioni di traffico e meteo. In tal senso il Cliente è tenuto a contattare telefonicamente la filiale interessata. SDA si impegna nei confronti degli utenti dei servizi sopra indicati ad effettuare la consegna al destinatario, per le destinazioni indicate nel servizio (entro i limiti del Comune di Milano e Torino e nella zona fascia blu di Roma e nella zona non collinare di Genova), entro il termine definito dall'accettazione della chiamata per la corsa urbana, rimborsando in caso di ritardo superiore a 15 minuti il costo del supplemento della spedizione. Tale rimborso non sarà dovuto, oltre che nei casi elencati nella Condizioni Generali di Trasporto, verificandosi anche una sola delle seguenti condizioni: indicazioni errate da parte del mittente e indirizzo errato e/o incompleto; consistenti variazioni delle condizioni atmosferiche; cause indipendenti dalla volontà di SDA; assenza del destinatario; ritardo nella consegna al Corriere da parte del mittente. <u>Il rimborso dovrà essere richiesto a pena di decadenza entro 60 gg. dalla data di spedizione.</u></p> <p>Servizio accessorio "Contrassegno" non disponibile.</p>

SDA offre per le spedizioni nazionali rivolte a privati la funzionalità di **ON DEMAD DELIVERY SCEGLITU**.

Le caratteristiche di **Sceglitu** sono:

sceglitu	<p>Sceglitu è una funzionalità web per la modifica dei dati di consegna volta ad offrire al destinatario una maggiore flessibilità nella consegna della spedizione.</p> <p>La funzionalità prevede l'invio di una comunicazione al destinatario, via email (gratuita) e/o sms (a pagamento), sullo stato di avanzamento della spedizione attesa e sulla data di prevista consegna della stessa. Il destinatario potrà quindi organizzarsi per ricevere la spedizione e, nel caso fosse impossibilitato, potrà fornire disposizioni di consegna diverse da quelle indicate originariamente dal mittente.</p> <p>La funzionalità prevede:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il destinatario riceve (sia in fase di partenza che di consegna della spedizione) una notifica proattiva SMS (a pagamento) e/o e-mail (gratuita) sullo stato di avanzamento della spedizione con indicazione della data di prevista consegna. Nella notifica è presente un link per accedere alla funzionalità Sceglitu (http://sceglitu.sda.it) 2. Cliccando sul link, da qualsiasi dispositivo, previa registrazione il destinatario accede al Portale Sceglitu.* 3. La richiesta di modifica dei dati di consegna da parte del destinatario può avvenire in qualsiasi momento tra la partenza e la consegna della spedizione. 4. Nell'apposita sezione dedicata, il destinatario può personalizzare la consegna. Le opzioni di personalizzazione di consegna a disposizione del destinatario sono: <ul style="list-style-type: none"> ✓ cambio data (entro 3 giorni lavorativi dalla data di prevista consegna) ✓ cambio referente (presso stesso indirizzo) ✓ cambio indirizzo (presso stesso referente) 5. La consegna viene effettuata sulla base della nuova disposizione di consegna. <p>Sceglitu può essere attivato dal mittente, tramite la richiesta a SDA Express Courier S.p.A. dell'invio delle notifiche ai propri destinatari. Il mittente avrà l'obbligo di trasmettere a SDA Express Courier S.p.A. i dati di contatto del destinatario (email e/o numero di cellulare).</p> <p>Resta inteso che l'invio delle notifiche al destinatario potrà avvenire soltanto se il mittente avrà trasmesso a SDA Express Courier S.p.A. i dati di contatto del destinatario stesso (email e/o numero di cellulare).</p> <p>Il mittente è consapevole ed accetta che con la funzionalità Sceglitu, come sopra descritta, il destinatario previa iscrizione sull'apposito sito potrà chiedere la consegna della spedizione ad altro indirizzo o ad altro referente o in altra data, seppure in assenza di richiesta di svincolo da parte del mittente stesso e prima che sia stato effettuato il tentativo di consegna.</p> <p>Il mittente dichiara, inoltre, di essere consapevole che il destinatario possa fornire disposizioni di consegna diverse dalle proprie, così come originariamente fornite a SDA e di non poter bloccare le operazioni così eseguite dal destinatario in relazione alla spedizione interessata; accetta inoltre espressamente quanto sopra e rinuncia ad avanzare qualsiasi relativa pretesa nei confronti di SDA.</p> <p>L'invio della notifica a mezzo email è gratuito mentre per ciascun SMS inviato verrà addebitato in fattura un importo pari alla tariffa dello Smart Alert sotto indicata. La funzionalità Sceglitu è disponibile esclusivamente sui servizi naz.li (ad eccezione di Mototaxi) e per Clienti dotati delle Soluzioni Tecnologiche.</p> <p>Il cliente mittente richiede che le notifiche Sceglitu vengano inviate al destinatario:</p> <p><input type="checkbox"/> via e-mail <input type="checkbox"/> via SMS</p> <p>* è possibile accedere al Portale Sceglitu anche da browser inserendo la numerazione della LdV</p>
----------	---

RAGIONE SOCIALE

Ragione Sociale : Unione Editori e Librai Cattolici Italiani
Indirizzo : Via Pieve Torina, 55 - Roma 00156
Partita Iva : 01292211008
Alla cortese attenzione : Dott. Giovanni Cappelletto
Codice Destinatario⁴/IPA⁵ :
Telefono :
Indirizzo e-mail : gianni.cappelletto@chiesadimilano.it
Indirizzo pec⁶ :

SPECIFICHE TECNICHE OPERATIVE E PROFILO DEL BUSINESS

Fatturato anno : € 30.000 indicative per l'intera convenzione
Numero spedizioni/anno : 6.500
Soluzioni tecnologiche : SDAWEB
D.D.T. : All'interno dei colli
Tipologia di merce : Libri, stampati, gadgets
Tipologia Imballi : Buste e cartoni idoneamente imballati
Destinazioni : Tutta Italia
Media Colli per spedizione : 1
% spedizioni in COD : 2%
% spedizioni in SCS : 5%
Peso Medio : Kg 3
Tipologia destinatari : B2B e B2C
Luogo di ritiro : Via Scipione Dal Ferro, 4 – 40138 Bologna + Tutto il territorio nazionale
Filiale di riferimento : Bologna

VALIDITA' CONDIZIONI ECONOMICHE

Dal: 01/07/2019 al: 30/06/2020

Le tariffe indicate nel presente documento sono valide per il periodo sopra indicato salvo adeguamento previsto in funzione della variazione media dei prezzi al consumo per l'intera collettività pubblicati dall'ISTAT (NIC) e salvo facoltà per SDA Express Courier di variare le stesse tariffe in ogni momento previo preavviso e con formalità di cui alle condizioni Generali di Trasporto.

I prezzi applicati, sono formulati sui volumi di traffico sopra stimati. Qualora in fase di consuntivo, le spedizioni affidate a SDA risultino essere di numero inferiore rispetto a quelle indicate, SDA si riserva la facoltà di adeguare i prezzi in funzione del volume di traffico effettivo. La validità della presente offerta è subordinata ad accettazione entro 30 giorni dalla data della presente.

NOSTRI RIFERIMENTI COMMERCIALI

Data : 13/06/2019
Commerciale di riferimento : Marco Pinto
Filiale : Milano 1
Telefono : 338-6718708
E-mail : m.pinto@sda.it

TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Tipologia : Bonifico Bancario o RIBA _ Consuntivo Mensile
Termini : 30 gg, fm, df
Diritto fisso : **Mensile per gestione contratti con pagamento a consuntivo Euro 5,00**

In caso di ritardato pagamento, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i., il Cliente riconoscerà a SDA su base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 2) maggiorato di otto punti percentuali nonché l'importo forfettario di 40 euro, fatta salva l'eventuale prova del maggior danno.

Contributo eventuale per Spese di Spedizione Fattura cartacea: SDA metterà a disposizione del cliente in modalità online, attraverso la registrazione al portale mySDA, la fattura relativa al servizio, la cui stampa costituisce copia conforme valida ai fini fiscali. Tale forma di invio della fattura è completamente gratuita. Senza oneri aggiuntivi è altresì la stessa registrazione al portale mySDA. Qualora il cliente non intenda registrarsi al portale mySDA e richiedere la fattura on-line, preferendo ricevere la fattura in formato cartaceo, allo stesso sarà addebitato sulla fattura medesima un contributo spese di spedizione pari a **€ 0,90 + IVA**.

4 Codice di 7 cifre per la F.E. (o Fatturazione Elettronica)

5 La compilazione di entrambi i campi IPA e CIG è obbligatoria per le P.A.

6 la compilazione del campo pec (Posta Elettronica Certificata) è obbligatoria per le imprese, tale pec verrà utilizzata anche per invio Fatturazione Elettronica

Fatturazione spedizioni per servizi non contrattualizzati: in qualsiasi caso di utilizzo di servizi non contrattualizzati nel presente Modulo Vendita, SDA si riserva di applicare le condizioni tariffarie vigenti sul medesimo servizio afferente ad altro contratto in essere tra le parti o, in difetto di tale condizione, di applicare sul servizio utilizzato il prezzo indicato nella *Tabella A – Prezzi Occasionali riservati ai Clienti Abbonati* riportata nell'Allegato Esplicativo Servizi consultabile sul sito internet www.sda.it, comprendendo anche la regola delle integrazioni riportata sul sito internet www.sda.it, sezione *Come Spedire*.
Il pagamento avverrà alla consegna della/e lettere di vettura o del/dei carnet utilizzando strumenti elettronici di pagamento, ovvero il canale bancario attraverso assegni, bonifici bancari o postali. Per il pagamento in contanti delle prestazioni richieste potrà essere corrisposto l'importo massimo di € 2.999,99

RIMBORSO CONTRASSEGNI - RIFERIMENTI BANCARI DEL CLIENTE (**)

BANCA :
AGENZIA :
INDIRIZZO :
IBAN :

(**) La compilazione è sempre obbligatoria anche senza l'acquisto di spedizioni in contrassegno. I corrispettivi ed i contributi sotto indicati potranno subire variazioni con le modalità indicate dall'art. 12 delle Condizioni Generali di Trasporto.



Per il SERVIZIO EXTRALARGE il prezzo applicato corrisponderà alla tariffa della fascia di peso tassabile come di seguito indicato:

Fascia peso	Tariffa
da 0 Kg a 5 Kg	4,58
da 5 Kg a 10 Kg	6,53
da 10 Kg a 20 Kg	7,01
da 20 Kg a 30 Kg	8,69
da 30 Kg a 50 Kg	11,90
da 50 Kg a 70 Kg	17,74
da 70 Kg a 100 Kg	23,99
Oltre 100 kg (supero per quintale eccedente)	23,99

Per le spedizioni di peso tassabile superiore ai 100 kg verrà addebitata la tariffa sopraindicata per ogni quintale eccedente fino alla copertura del peso tassabile effettivo della spedizione (riscontrato sulla base dei controlli/rilevazioni effettuate nel network).

RAPPORTO PESO/VOLUME

SDA Express Courier considera il peso tassabile della spedizione:

Servizio Extralarge 1 metro cubo = kg. 200 tassabili.

Le tariffe verranno applicate tenendo in considerazione sia il peso reale che volumetrico di ogni singola spedizione assumendo come valore tassabile quello maggiore tra peso reale e quello volumetrico.

Supplementi per consegne in SICILIA – CALABRIA- SARDEGNA:

Supplemento tariffario applicato in aggiunta al prezzo base per le spedizioni dirette in Sicilia, Calabria, Sardegna (SCS). Sono esclusi dal pagamento del supplemento: le spedizioni con mittenza e destino all'interno di ciascuna di queste regioni, il traffico dalla Sicilia verso la Calabria e viceversa.

Fascia peso	Tariffa aggiuntiva
da 0 Kg a 5 Kg	0,58
da 5 Kg a 10 Kg	0,68
da 10 Kg a 20 Kg	0,73
da 20 Kg a 30 Kg	0,88
da 30 Kg a 50 Kg	1,29
da 50 Kg a 70 Kg	8,62
da 70 Kg a 100 Kg	16,41
Oltre 100 kg (supero per quintale eccedente)	23,17

Supplemento CAP/Località DISAGIATE: per ogni spedizione nazionale da/per CAP/Località compresi nell'elenco CAP/Località Disagiati (verificabile sul sito www.sda.it), verrà fatturato un supplemento di € 5,15 sul prezzo della spedizione. Il supplemento CAP/Località disagiate esclude e prevale su quello "SCS" nel caso di spedizione diretta a un CAP situato in una delle 3 regioni. Il supplemento CAP/Località Disagiate non si applica al servizio Mototaxi.

Supplemento CAP/Località PERIFERICHE: per ogni spedizione nazionale da/per Località/CAP compresi nella specifica delivery area "CAP/Località Periferiche", verrà fatturato un supplemento di €. **1,05** sul prezzo della spedizione.

Il supplemento CAP/Località Periferiche non si applica al servizio Mototaxi.

Supplementi per consegne Time Definite:

EXTRA LARGE	<i>ore9</i>	<i>ore10</i>	<i>ore12</i>
da 0 Kg a 5 Kg	14,00	7,50	2,30
da 5 Kg a 10 Kg	16,48	8,60	2,83
da 10 Kg a 20 Kg	18,54	9,68	3,29
da 20 Kg a 30 Kg		11,63	4,32
da 30 Kg a 50 Kg		13,49	5,81
da 50 Kg a 70 Kg		19,46	8,54
da 70 Kg a 100 Kg		31,51	18,12
Oltre 100 kg (supero per quintale eccedente)		38,00	24,10

Supplemento Fuori Dimensione: indipendentemente dal servizio SDA utilizzato, nel caso in cui una spedizione sia composta di colli eccedenti i seguenti limiti di peso e/o dimensioni:

PESO: per **singolo collo 70 kg**, per **pallet 500 kg**

DIMENSIONI: per **singolo collo: 450 cm** come **somma delle tre dimensioni**, di cui due dimensioni non eccedenti rispettivamente **280 cm** e **170 cm**; per **Pallet: base cm 120 x 100**, altezza (incluso il supporto) **cm 170**

al prezzo totale della spedizione verrà applicato, per ciascun collo eccedente, un Supplemento Fuori Dimensione secondo quanto riportato nelle tabelle sottostanti:

Tabella 1: Supplemento Fuori Dimensione per Collo

Eccedenze	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3
Peso (in kg)	71 – 100	101 - 200	201 - 300
Somma Dimensioni (cm)	451 – 550	551 – 650	651 – 750
Singola dimensione (cm)	281 – 380	381 – 480	481 – 580
Importo supplemento	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00

Tabella 2: Supplemento Fuori Dimensione per Pallet

Eccedenze	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3
Peso (in kg)	501 - 600	601 - 700	701 - 1000
Altezza massima* (cm)	171 - 220	221 - 250	> 250
Importo supplemento	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00
*NB: le dimensioni della base del pallet sono fisse, ossia cm 120 x100.			

Oltre la 3^a fascia, il servizio sarà svolto con servizio dedicato e soggetto a specifico preventivo.

Nel caso un singolo collo sia eccedente sia per peso che per dimensioni, qualora tali eccedenze ricadano nella medesima fascia si applica il supplemento corrispondente un'unica volta; qualora invece le eccedenze dovessero ricadere in fasce differenti si applicherà il supplemento corrispondente alla fascia più alta, sempre un'unica volta.

Nel caso di spedizioni multicollo, in cui più colli risultino eccedenti per peso e/o dimensioni si applicherà l'intero importo del supplemento fuori dimensione sul collo più pesante e/o ingombrante, mentre per i colli successivi si applicherà il 50% del supplemento corrispondente alla fascia di eccedenza.

Il supplemento Fuori Dimensione è richiesto a fronte del maggior disagio operativo sostenuto da SDA per le eventuali attività svolte unicamente per ciascuna delle fasi di ritiro e/o consegna a domicilio della spedizione; il supplemento non viene pertanto applicato nel caso in cui sia il Cliente a portare e/o ritirare tali tipologie di spedizioni direttamente presso la filiale SDA di competenza.

Il supplemento Fuori Dimensione è applicabile a tutti i servizi ad eccezione di: Mototaxi e servizi Time Definite (Ore 9; Ore 10; Ore 12).

Supplemento Fuori Dimensione	Fascia 1 _____ ✓	Fascia 2 _____ ✓	Fascia 3 _____ ✓
-------------------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

Supplemento FUORI SAGOMA: per ogni spedizione nazionale (ad esclusione di Mototaxi) in cui è presente un collo di dimensioni/forma irregolare (forme cilindriche, piramidali, articoli non imballati in cartoni adatti per la spedizione etc.) verrà fatturato un supplemento di €. **15,45** sul prezzo della spedizione.

Supplemento NON SOVRAPPONIBILE: per ogni spedizione nazionale (ad esclusione di Mototaxi) in cui il collo/pallet presenta caratteristiche che ne impediscono la sovrapponibilità, sarà applicabile un supplemento di € **15,45** sul prezzo della spedizione.

Supplemento LdV Multicopia: in caso di spedizioni nazionali con pagamento a consuntivo per le quali sia prevista una lettera di vettura multicopia cartacea non stampata tramite utilizzo delle Soluzioni Tecnologiche SDA, a decorrere dal 1 luglio 2012, verrà applicato un supplemento aggiuntivo pari a € **0,28** per singola spedizione.

I SERVIZI ACCESSORI che integrano ed arricchiscono la nostra offerta sono:

CONTRASSEGNO:

Prevede il pagamento delle spese di trasporto a carico del mittente e del contenuto della spedizione a carico del destinatario. E' previsto per i servizi nazionali EXTRALARGE e CAPIAPPESI.

CONTRASSEGNO	Diritto Contrassegno*	% Eccedenza**
Supplemento	2,16	1,2%

* Valore contrassegno pari a 516,46 Euro.

** Maggiorazione applicata in % sull'eccedenza del valore del contrassegno.

L'importo massimo del contrassegno è di:

- € 2.999,99 a spedizione, in caso di pagamento in contanti entro il limite indicato;
- € 12.499,99 a spedizione, in caso di pagamento con assegno circolare non trasferibile intestato al Cliente o a SDA Express Courier S.p.A. o con assegno bancario non trasferibile intestato al Cliente;
- € 5.000,00 a spedizione, in caso di assegno bancario non trasferibile intestato a SDA Express Courier S.p.A.

Per il pagamento in contrassegno, il Cliente abbonato potrà utilizzare solo le specifiche lettere di vettura che prevedano la compilazione degli appositi riquadri con le modalità di incasso richieste. Eventuali annotazioni o integrazioni, comunque apposte dal cliente su altra tipologia di lettera di vettura o su altro documento riguardante la spedizione, non avranno alcun valore giuridico vincolante per SDA.

A) Modalità di incasso: il Cliente dà mandato alla SDA di provvedere all'incasso delle spedizioni in contrassegno. Le modalità d'incasso dovranno essere indicate sulle lettere specifiche di vettura e potranno essere le seguenti:

- a) Assegno bancario o circolare intestato al Cliente (non trasferibile);
- b) Assegno bancario o circolare intestato a SDA Express Courier (non trasferibile);
- c) Contanti;

B) Rimessa Pagamenti: la restituzione degli importi da parte di SDA Express Courier varierà a seconda del pagamento: se il con pagamento avverrà modalità a) la restituzione dell'assegno avverrà entro 5 giorni lavorativi dopo la consegna della spedizione; se il pagamento del contrassegno avverrà con le modalità b) e c) la restituzione degli importi sarà cumulativa e avverrà a mezzo bonifico bancario con disposizioni da effettuarsi ogni 10,20 e 30 del mese salvo buon fine.

Qualora tali date coincidano con il sabato, domenica o festività (anche locali), la disposizione verrà effettuata il giorno lavorativo successivo.

In caso di furto o rapina, la responsabilità di SDA Express Courier è limitata alla semplice fornitura della copia della denuncia al mittente ed al destinatario per l'espletamento delle operazioni ed oneri legati all'annullamento del titolo.

Nonostante il cliente abbia selezionato la rimessa con assegno intestato al mittente, come modalità di contrassegno, la SDA avrà la facoltà (ma non l'obbligo) di incassare comunque il medesimo importo in contanti, nei limiti previsti dalla normativa vigente, e di rimettere l'importo in contrassegno al mittente a mezzo bonifico entro la data di rimessa concordata.

Anche ai sensi della normativa bancaria vigente, il Cliente dovrà comunicare con esattezza il codice univoco IBAN nel campo indicato sul modulo vendita o nella maschera apposita prevista dalla soluzione tecnologica prescelta, o in caso di variazione sulla modulistica di SDA. Il Cliente sarà l'unico responsabile di eventuali errori di comunicazione di tale codice. La SDA non potrà in alcun modo associare i dati del Cliente a quelli del codice IBAN al fine di rilevare eventuali errori. Qualora l'inesattezza del codice IBAN comportasse un pagamento errato verso altri soggetti, la SDA non sarà in alcun modo responsabile per tale pagamento che avrà effetto liberatorio per quest'ultima. SDA sarà tenuta esclusivamente, previa richiesta scritta del Cliente a fornire gli estremi del pagamento effettuato, restando a cura e spese del Cliente stesso ogni adempimento per il recupero delle somme. In tal senso il Cliente rilascia ampia ed idonea manleva alla SDA per eventuali errori di pagamento cagionati dal codice IBAN ad essa fornito.

C) Limiti di responsabilità: SDA Express Courier non è responsabile del mancato incasso di importi in contrassegno nelle ipotesi in cui il cliente abbia utilizzato lettere di vettura diverse dalla tipologia prescritta da SDA per lo specifico servizio. SDA Express Courier non è responsabile per irregolarità, falsificazione e/o assenza del rapporto di provvista dei titoli accettati per conto del Mittente. Nel caso di accettazione per ordine, in nome e per conto del Cliente di assegno bancario intestato a SDA questa non è assolutamente responsabile del buon fine dell'assegno né garantisce la copertura dello stesso e/o la solvibilità del destinatario/debitore. SDA è responsabile esclusivamente per il caso di mancato incasso del contrassegno, secondo la modalità scelta dal Cliente, nel limite, comunque, del prezzo del contrassegno. SDA è esonerata da ogni responsabilità in caso di furto o rapina delle spedizioni o nei casi di errori e/o omissioni relativi ad invii la cui bollettazione derivi da archivi magnetici e non, forniti dal Cliente.

D) Autorizzazioni: il Cliente autorizza SDA a nominare sostituti mandatari per portare a termine il mandato di incasso. In caso di non pagamento da parte del destinatario per qualsiasi causa nei modi convenuti con il Cliente, il Cliente autorizza SDA al deposito e alla restituzione della spedizione a Lui medesimo.

E) Corrispettivi: i corrispettivi relativi al diritto di contrassegno saranno comunque dovuti anche qualora il destinatario dovesse rifiutare il ritiro della spedizione ed in ogni caso in cui il mancato incasso sia stato determinato da cause non dipendenti dalla volontà di SDA.

ASSICURAZIONE:

E' possibile assicurare la merce trasportata utilizzando i servizi Capi Appesi e Extra Large e relativi servizi in contrassegno., Capi Appesi e Extra Large e relativi servizi in contrassegno possono essere assicurati su richiesta del cliente attraverso specifica modulistica, con le seguenti modalità a scelta del cliente:

1) corrispondendo un supplemento di € 3,50 per spedizioni con valore assicurato fino a € 500,00. Per spedizioni con valore assicurato oltre € 500,00 viene applicata, in aggiunta alla tariffa base di € 3,50, la percentuale prevista sul modulo vendita calcolata sul valore eccedente della merce assicurata.

(modalità disponibile esclusivamente tramite le 'soluzioni tecnologiche' che prevedono una connessione via Internet con i sistemi SDA).

2) corrispondendo una tariffa aggiuntiva alla spedizione calcolata in base ai seguenti massimali: 258,23 euro; 516,46 euro; 1.549,37 euro; 2.582,28 euro. Per massimali oltre 2.582,28 e fino a 50.000 euro, su richiesta del cliente attraverso specifica modulistica. Per il servizio Andata & Ritorno e per assicurazioni di valore superiore a 2.582,28 euro, è disponibile, su richiesta attraverso apposita modulistica, una assicurazione una tantum il cui supplemento è determinato in base al valore dichiarato della merce spedita. L'importo massimo assicurabile è di 50.000 euro per spedizione.

Al Cliente è data facoltà di sottoscrivere entrambe le condizioni tariffarie per l'assicurazione scegliendo di volta in volta la modalità per la singola spedizione. Tuttavia potrà assicurare ciascuna spedizione con una sola tra le due modalità disponibili. In particolare, nella modalità in % sul valore, attraverso la propria soluzione tecnologica per la stampa delle LV, il cliente dovrà attivare l'apposito campo della maschera di compilazione del documento di trasporto e indicare il valore della merce. In caso di mancata apposizione del valore verrà automaticamente addebitata la fascia di assicurazione maggiore, salva la verifica sulla risarcibilità della spedizione da parte dell'Assicurazione.

Eventuali richieste di integrazione di copertura assicurativa, potranno essere avanzate dal cliente esclusivamente nelle forme previste da SDA. Pertanto, ogni annotazione o richiesta di integrazione di copertura assicurativa apposta dal cliente su lettere di vettura diverse da quelle espressamente prescritte da SDA o su altri documenti riguardanti la singola spedizione, non avrà alcun valore giuridico vincolante per la stessa SDA.

ASSICURAZIONE NAZIONALE	Tariffa da aggiungere al prezzo base della spedizione quale premio per la copertura assicurativa richiesta:			
	€ 258,23* per spedizione	€ 516,46* per spedizione	€ 1.549,37* per spedizione	€ 2.582,28* per spedizione
Supplemento euro	2,45	3,90	7,00	8,70

*I massimali sono riferiti a ciascuna lettera di vettura.

Per massimali assicurativi superiori a €. 2.582,28 e fino ad un massimo di €. 50.000 per spedizione e per il servizio Andata&Ritorno, sarà applicata una tariffa aggiuntiva al prezzo base della spedizione pari al 1% del valore della merce assicurata.

Assicurazione in %:

Per ogni spedizione sulla quale venga richiesto il servizio viene applicato un supplemento di € 3,50 per spedizioni con valore assicurato fino a € 500,00. Per spedizioni con valore assicurato oltre € 500,00 viene applicata, in aggiunta alla tariffa base di € 3,50, la seguente percentuale 1,00 % sul valore eccedente della merce assicurata.

(Es. Spedizione del valore assicurato per € 700,00. Tariffa: € 3,50 + € 200 (differenza tra € 700 - € 500) moltiplicato la percentuale di cui al punto precedente.

In caso di mancata apposizione del valore verrà automaticamente addebitata la fascia di assicurazione maggiore, salva la verifica sulla risarcibilità della spedizione da parte dell'Assicurazione.

L'accessorio è disponibile esclusivamente sulle Soluzioni Tecnologiche che prevedono una connessione via Internet con i sistemi SDA. Servizio accessorio non disponibile per il servizio Andata&Ritorno.

L'accessorio è alternativo alla modalità di assicurazione riportata in tabella (Capitale assicurato per fasce di massimali)

La copertura assicurativa è limitata ai soli danni diretti e materiali alla merce trasportata come descritto nell'art. 'Assicurazione' delle Condizioni Generali di Trasporto SDA. Il risarcimento di eventuali danni (furto, rapina, smarrimento e danneggiamento parziale/totale) avviene previa deduzione di uno scoperto del 10% con un minimo di 25,82 Euro. Il 10% verrà detratto dall'importo che risulterà indennizzabile a conclusione dell'iter di gestione del sinistro. Rimangono esclusi i danni relativi dal mancato incasso di contrassegni.

COPERTURA BASIC:

Supplemento tariffario, applicato in aggiunta alla tariffa base della spedizione, consente di ampliare il limite di risarcibilità massima per responsabilità vettoriale a 6,20€/kg in caso di perdita, avaria, furto e rapina della merce trasportata (salvo i casi di dolo e colpa grave), in deroga all'attuale regime di rimborso fissato per legge ad 1,00 €/kg.

La Copertura Basic si applica ai servizi nazionali fatta **eccezione per Mototaxi** e per **Assicurate**.

La Copertura Basic è attivabile anche con la sottoscrizione delle soluzioni tecnologiche.

<u>COPERTURA BASIC</u>	Tariffa fatturata in automatico in aggiunta al prezzo base delle spedizioni nazionali
Supplemento euro	€. _____ per spedizione;

Per il servizio **Andata e Ritorno** (non contemplato nella presente offerta) il supplemento per la **Copertura Basic** è pari a € _____ per spedizione

PORTO ASSEGNATO:

È possibile spedire facendo pagare la spedizione al destinatario

È disponibile per i servizi nazionali EXTRALARGE e CAPIAPPESI.

Per il pagamento di una spedizione in Porto Assegnato con il servizio Extralarge basterà una sola Lettera di Vettura Extralarge; la fatturazione verrà effettuata considerando il peso tassabile della spedizione.

288/19/MM/MP/cz

È possibile richiedere i supplementi Time Definite Ore 9, Ore 10 e Ore 12 solo per le spedizioni in Porto Assegnato chiuse, cioè pagate, con Lettera di Vettura dei servizi per cui il supplemento Time Definite è disponibile e per le quali si applicherà la tariffa del supplemento Time Definite prevista per il servizio corrispondente.

Nel caso eccezionale in cui una spedizione con supplemento Time Definite in Porto Assegnato fosse chiusa, cioè pagata, con Lettera di Vettura degli altri servizi nazionali, si applicano le seguenti tariffe:

Supplemento Ore 9: € 24,00 + Iva per Lettera di Vettura;

Supplemento Ore 10: € 24,00 + IVA per Lettera di Vettura;

Supplemento Ore 12: € 12,55 + IVA per Lettera di Vettura;

Non è possibile pagare un Porto Assegnato con Lettere di Vettura di servizi fra di loro diversi.

Una spedizione in Porto Assegnato può essere chiusa, cioè pagata, con tutte le Lettere di vettura dei servizi nazionali SDA.

Per il pagamento del Porto Assegnato dovrà essere considerato sia il peso che le dimensioni della spedizione ed applicata alla regola più restrittiva. Informazioni di dettaglio e le tabelle di pagamento delle spedizioni in Porto Assegnato sono disponibili nella relativa sezione del sito internet www.sda.it.

Supplemento PORTO ASSEGNATO: per ogni spedizione gestita in Porto Assegnato, verrà fatturato un supplemento di € **1,00** sul prezzo della spedizione

PROVA DI CONSEGNA:

Per i servizi nazionali è disponibile la prova di avvenuta consegna (o POD). E' sufficiente farne richiesta all'assistenza clienti al Numero Verde 800223399 dedicato ai clienti abbonati in possesso del codice cliente, o compilando il modulo online presente sul sito www.sda.it e indicando nell'oggetto "Richiesta Prova di Consegna (POD)".

Il costo del servizio è di € **5,85** per ogni POD richiesta.

DIGIPOD (Prova di Consegna Digitalizzata):

Il servizio accessorio prevede la consultazione, esclusivamente via web, della Prova di Consegna Digitalizzata. La DigiPod è disponibile su **mySDA** per una durata di sei mesi a partire dalla data di consegna della spedizione. Per ogni Prova di Consegna Digitalizzata consultata sarà fatturato in automatico al Cliente una tariffa pari a € **2,05**

SMART ALERT:

Il servizio accessorio prevede, previa configurazione su **mySDA** da parte del Cliente, l'invio di una notifica (via SMS e/o email) con la quale si avvisano il mittente e/o il destinatario che la spedizione è "partita" e/o "in consegna" e/o "fermo deposito" e/o "destinatario assente" e/o "indirizzo errato/incompleto". L'invio della notifica a mezzo email è gratuito mentre per ciascun SMS inviato verrà addebitato in fattura un importo pari a € **0,25**. Il servizio Smart Alert è disponibile esclusivamente per i Clienti dotati delle Soluzioni Tecnologiche.

CONSEGNA AL PIANO:

Servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, permette di consegnare le spedizioni direttamente alla porta del domicilio del destinatario: l'addetto alla consegna infatti raggiungerà il piano in cui è situato il destinatario nel caso in cui questi non abbia la possibilità di scendere al piano strada o quando la consegna è più difficoltosa.

Per permettere la corretta movimentazione dei colli da parte dell'addetto alla consegna, indipendentemente dal servizio utilizzato, sul singolo collo sono fissati i seguenti limiti di peso e dimensioni:

PESO: 30 Kg

DIMENSIONI: 150 cm come somma delle tre dimensioni, 100 cm lato più lungo.

Inoltre se il servizio accessorio consegna Al Piano è richiesto per spedizioni multicollo ogni spedizione non può superare il numero massimo di 6 colli. Qualora anche solo un collo della spedizione superasse i limiti suddetti, il servizio di consegna Al Piano non potrà essere erogato in modalità standard ma sarà svolto con servizio dedicato e soggetto a specifico preventivo.

Il servizio accessorio consegna Al Piano è disponibile per tutti i servizi nazionali SDA, ad eccezione di Mototaxi, ed è compatibile con gli altri servizi accessori SDA ad eccezione delle spedizioni in Porto Assegnato e quelle per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodposito.

Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di consegna Al Piano sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata.

EXTRALARGE	AL PIANO
da 0 Kg a 5 Kg	2,00
da 5 Kg a 10 Kg	2,88
da 10 Kg a 20 Kg	3,91
da 20 Kg a 30 Kg	5,66
da 30 Kg a 50 Kg	8,24
da 50 Kg a 70 Kg	10,66
da 70 Kg a 100 Kg	14,05
Oltre 100 kg (supero per quintale eccedente)	18,28

CONSEGNA SU APPUNTAMENTO:

Servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, ideale per le spedizioni per le quali la puntualità è condizione indispensabile per la consegna. SDA provvederà a contattare il destinatario al numero telefonico indicato dal

Cliente in fase di richiesta del servizio, per concordare l'appuntamento in base alla disponibilità del destinatario e compatibilmente con i tempi di consegna previsti dal servizio utilizzato.

Il cliente per richiedere il servizio dovrà selezionare l'accessorio consegna Su Appuntamento, indicando obbligatoriamente il numero telefonico ed i riferimenti del destinatario, direttamente dalla Soluzione Tecnologica utilizzata. Il cliente è responsabile della correttezza/completezza dei riferimenti telefonici inseriti in fase di richiesta del servizio: qualora tali dati dovessero essere incompleti e/o errati, SDA non sarà in grado di contattare il destinatario per concordare l'appuntamento ed, in tal caso, la spedizione sarà consegnata nelle modalità e nelle tempistiche standard previste dal servizio utilizzato. L'appuntamento potrà essere concordato con il destinatario a partire dalla data di arrivo della spedizione nella filiale SDA di destino e la data dell'appuntamento di consegna potrà essere fissata entro e non oltre i 5 giorni lavorativi successivi. Nel periodo in cui la spedizione resterà ferma nella filiale di destino, in attesa del giorno fissato per l'appuntamento, non saranno applicate le spese di giacenza.

La consegna sarà effettuata all'orario concordato con il destinatario, fatta salva una fascia di tolleranza di un'ora in anticipo e/o in ritardo rispetto all'orario fissato.

Il servizio accessorio consegna Su Appuntamento è disponibile su tutti i servizi nazionali SDA, ad eccezione del servizio Mototaxi, ed è compatibile con gli altri accessori SDA ad eccezione dei supplementi Time Definite e delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodeposito ed il Porto Assegnato. Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di consegna Su Appuntamento sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata.

Per ogni spedizione sulla quale venga richiesto il servizio di consegna su appuntamento verrà fatturato in automatico € 3,05 in aggiunta alla tariffa base.

RICONSEGNA SU APPUNTAMENTO:

Servizio accessorio a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, che permette di concordare con il destinatario un appuntamento per il secondo tentativo di consegna della spedizione, nel caso in cui il primo tentativo non vada a buon fine per assenza del destinatario.

Il cliente ha la possibilità di attivare il servizio in due differenti tempi/modalità:

- a) Prima di spedire, con attivazione massiva su tutte le spedizioni prodotte attraverso la propria soluzione tecnologica, previa configurazione su mySDA. L'appuntamento per la riconsegna verrà automaticamente concordato con il destinatario per tutte le spedizioni non consegnate al primo tentativo;
- b) Dopo aver spedito, selezionando in fase di svincolo l'accessorio sulla singola spedizione che risulti non consegnata per destinatario assente.

Il cliente per poter usufruire del servizio deve obbligatoriamente indicare il numero di telefono ed i riferimenti del destinatario direttamente nella Soluzione Tecnologica utilizzata. Il cliente è responsabile della correttezza/completezza dei riferimenti telefonici inseriti in fase di compilazione della lettera di vettura: qualora tali dati dovessero essere incompleti e/o errati, SDA non sarà in grado di contattare il destinatario per concordare l'appuntamento ed, in tal caso, la spedizione seguirà il consueto iter di gestione operativa.

L'appuntamento potrà essere concordato con il destinatario a partire dalla data di mancata consegna e la data per la riconsegna potrà essere fissata entro e non oltre i 5 giorni lavorativi successivi. Per il periodo in cui la spedizione resterà ferma presso la filiale di destino in attesa del giorno fissato per la riconsegna, non saranno applicate le spese di giacenza, né sarà inviato e fatturato il dossier di apertura pratica giacenza.

La riconsegna sarà effettuata all'orario concordato con il destinatario, fatta salva una fascia di tolleranza di un'ora in anticipo e/o in ritardo rispetto all'orario fissato.

Il servizio accessorio Riconsegna su Appuntamento è disponibile su tutti i servizi nazionali, ad esclusione di Mototaxi, ed è compatibile con gli altri servizi accessori SDA ad eccezione delle spedizioni in Porto Assegnato.

Per l'accessorio Riconsegna su Appuntamento sarà fatturato lo stesso prezzo della Consegna su Appuntamento.

CONSEGNA DI SABATO:

Servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, particolarmente indicato per le consegne a domicilio di privati nella giornata del sabato (festivi esclusi).

Il servizio consegna Di Sabato è disponibile solo per le località/CAP di destino compresi nella specifica delivery area "Di Sabato" consultabile e scaricabile sul sito internet www.sda.it.

La consegna sarà effettuata nell'arco della giornata del sabato successivo al giorno del ritiro della spedizione, compatibilmente con i tempi di consegna previsti dal servizio selezionato. Nel periodo in cui la spedizione resterà ferma nella filiale di destino in attesa del sabato previsto per la consegna, non saranno applicate le spese di giacenza.

Il servizio accessorio consegna Di Sabato è disponibile su tutti i servizi nazionali SDA, ad eccezione del Mototaxi, ed è compatibile con gli altri accessori SDA ad eccezione delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodeposito, dei servizi Time Definite, Porto Assegnato e Consegna Di Sera. Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di consegna Di Sabato sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata.

Per ogni spedizione sulla quale venga richiesto il servizio di consegna di sabato verrà fatturato in automatico € 10,05 in aggiunta alla tariffa base.

CONSEGNA DI SERA:

Servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, ideale per le spedizioni che devono arrivare a destinazione dopo i soliti orari di consegna nelle più importanti città italiane. La consegna sarà effettuata in orario serale, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), dalle 18:30 alle 21:00, esclusivamente nelle località che hanno come destino una Località/CAP compresi nella specifica delivery area "Di Sera" consultabile e scaricabile sul sito internet www.sda.it.

Il servizio accessorio Consegna Di Sera è disponibile su tutti i servizi nazionali SDA, ad eccezione di Mototaxi, ed è compatibile con gli altri accessori SDA ad eccezione delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodeposito, dei servizi Time Definite, Porto Assegnato e Consegna Di Sabato. Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di consegna di Sera sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata.

Per ogni spedizione sulla quale venga richiesto il servizio di consegna di sera verrà fatturato in automatico € 9,05 in aggiunta alla tariffa base.

CONSEGNA PROGRAMMATA:

Servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, che consente di programmare la consegna in determinati giorni della settimana e/o fasce orarie. Il cliente per usufruire del servizio dovrà indicare per ciascuna spedizione il/i giorno/i della settimana (es. lun.- merc - giov.), la relativa fascia oraria (mattina o pomeriggio), compilando gli appositi campi direttamente nella Soluzione Tecnologica utilizzata. Il cliente potrà anche indicare, nel campo Note della Soluzione Tecnologica utilizzata, l'eventuale finestra temporale di almeno due ore (ad es. 9-11:00). La finestra temporale è indicativa: SDA provvederà a gestire la preferenza della finestra oraria (2 ore) compatibilmente ai suoi percorsi di consegna.

La spedizione potrà essere affidata ad SDA massimo 5 giorni (lavorativi) precedenti la prima data utile per la consegna. Dal 6° giorno verranno addebitate al cliente le spese di giacenza.

Il servizio accessorio Consegna Programmata è disponibile su tutti i servizi nazionali SDA, ad eccezione del servizio Mototaxi ed è compatibile con gli altri accessori SDA ad eccezione dei supplementi Time Definite, degli accessori di consegna di Sabato, di Sera, su Appuntamento e delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodposito ed il Porto Assegnato. Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di Consegna Programmata sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata. Non è possibile richiedere la consegna programmata in fase di svincolo.

Per ogni spedizione sulla quale venga richiesto il servizio di consegna programmata verrà fatturato in automatico € 2,05 in aggiunta alla tariffa base.

CONSEGNA A GIORNO STABILITO:

Servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, che permette di fissare in anticipo la data precisa e la fascia oraria (mattina o pomeriggio) di consegna.

La spedizione potrà essere affidata ad SDA massimo 5 giorni (lavorativi) prima della data definita per la consegna. Dal 6° giorno verranno addebitate al cliente le spese di giacenza.

Il servizio accessorio Consegna a Giorno Stabilito è disponibile su tutti i servizi nazionali SDA, ad eccezione del servizio Mototaxi, ed è compatibile con gli altri accessori SDA ad eccezione dei supplementi Time Definite, degli accessori di consegna di Sabato, di Sera, su Appuntamento e delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodposito ed il Porto Assegnato. Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di Consegna a Giorno Stabilito sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata. Non è possibile richiedere la consegna a Giorno Stabilito in fase di svincolo.

Per ogni spedizione sulla quale venga richiesto il servizio di consegna a giorno stabilito verrà fatturato in automatico € 2,05 in aggiunta alla tariffa base.

SVINCOLO PROATTIVO: nell'impossibilità di effettuare la consegna a causa di dati errati o incompleti nell'indirizzo, SDA farà quanto possibile, senza obbligo di risultato, per trovare l'indirizzo corretto e consegnare la spedizione al destinatario. Per questo servizio verrà addebitato al Cliente/Mittente un costo aggiuntivo pari a € 1,50 per spedizione, nel solo caso di effettuata consegna.

GIACENZA:

La **Giacenza**, per un max di 15 giorni lavorativi a partire dal giorno successivo al primo tentativo di consegna valido, è a pagamento per tutti servizi Nazionali.

Qualora non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione, entro la prima mattinata del giorno successivo alla mancata consegna viene inviato al mittente il Dossier di Apertura Pratica di Giacenza, che consiste nella comunicazione dell'impedimento alla consegna con indicazione del motivo e richiesta contestuale di istruzioni. La comunicazione delle giacenze avviene via fax e/o email ad eccezione dei Clienti dotati di una delle Soluzioni Tecnologiche (Inviofile, Inviosystem, Invioeasy, Sdaweb, Sdaweb basic) per i quali il dossier viene inviato esclusivamente via web. Il cliente si obbliga a verificare periodicamente le pagine web all'uopo dedicate, segnalando tempestivamente eventuali disservizi.

Le spese di giacenza vengono calcolate/fatturate secondo la seguente modalità:

- I primi 3° giorni di giacenza sono gratuiti.
- Il 1° giorno di giacenza: vengono addebitate le spese di invio del **Dossier di Apertura Pratica di Giacenza** secondo la seguente tariffa: € 2,72 per spedizione.
- Al 4° giorno viene addebitato il **minimo sosta** secondo la seguente tariffa: € 1,64
- Dal 5° al 15° giorno vengono addebitate le spese di **Giacenza Giornaliera** secondo la seguente tariffa: € 0,23 al giorno per spedizione.

Nel caso di mancata consegna per Destinatario Assente, al destinatario è data facoltà di richiedere la riconsegna (gratuita) della spedizione entro i 3 giorni successivi al primo tentativo di consegna; a partire dal 4° giorno di giacenza, SDA invierà al Cliente/Mittente il dossier di apertura pratica di giacenza con l'addebito, da tale giorno, delle spese di giacenza.

La spedizione può essere svincolata dal cliente:

- Chiamando il Call Center (800-223399)
- Inviando disposizioni scritte: ovvero compilando la sezione 'Istruzioni di Riconsegna/Reso della spedizione' del dossier ricevuto e restituendolo via fax al Call Center (800-221199)
- Attraverso apposita funzionalità su sito internet www.sda.it (svincolo giacenze).
- Attraverso la Soluzione Tecnologica utilizzata
- Attraverso mySDA per tutti i clienti registrati.

288/19/MM/MP/cz

In caso di rimessa in consegna di una spedizione a seguito di indicazioni di svincolo di una giacenza da parte del Cliente, le **Spese di Riconsegna** della spedizione sono a carico del cliente secondo la seguente tariffa: **€ 0,80** per spedizione.

Al momento dello svincolo della giacenza, il Cliente può richiedere, a pagamento secondo quanto precedentemente riportato, anche un accessorio di consegna a scelta tra Al Piano, Su appuntamento, Di Sabato, Di Sera o una delle possibili combinazioni previste (l'elenco delle combinazioni disponibili è consultabile sul sito internet www.sda.it). Nel caso in cui il cliente svincoli la spedizione in giacenza richiedendo il fermo deposito, gli verranno addebitate le spese di giacenza. Dopo i 15 giorni di giacenza la spedizione torna automaticamente al mittente con addebito di ogni spesa.

FERMO DEPOSITO:

Servizio accessorio, compreso nel prezzo, che permette al destinatario di ritirare le sue spedizioni direttamente presso una filiale SDA. Per attivare il servizio, il mittente deve semplicemente indicare il Fermo Deposito nella lettera di vettura inserendo, al posto dell'indirizzo di consegna, l'indirizzo della filiale SDA. La spedizione resterà a disposizione (un giorno) per il ritiro da parte del destinatario; nel caso in cui il destinatario non ritiri la spedizione, quest'ultima andrà in giacenza, con addebito al Mittente di tutte le relative spese di giacenza.

RITORNO AL MITTENTE:

Per il **Ritorno al Mittente**, sui servizi nazionali, sarà fatturato automaticamente un supplemento pari al prezzo della spedizione di andata; importo richiesto anche in caso di abbandono della spedizione.


SUPPLEMENTO CARBURANTE:

Supplemento applicato sui servizi nazionali, indicizzato mensilmente e calcolato in percentuale sul costo del solo trasporto ("Prezzo per spedizione"), con esclusione degli ulteriori eventuali servizi accessori. La percentuale del supplemento verrà calcolata considerando il prezzo medio mensile del carburante, gasolio a consumo (fonte: Ministero dello Sviluppo Economico), che è stato registrato due mesi prima della data di spedizione per i clienti a "Consuntivo" (es. spedizione del 15 giugno: si considera il prezzo medio del mese di aprile).

Informazioni sulla percentuale applicata e sulla metodologia di calcolo della stessa sono disponibili sul sito www.sda.it nella sezione "Supplemento Carburante" entro il mese precedente a quello di applicazione,

NB. Tutti i prezzi sopra esposti sono espressi in euro e sono da intendersi al netto di IVA.

SERVIZIO INTERNAZIONALE ESPRESSO:

	Consuntivo: Codice Listino 70001³ Servizio espresso veloce, affidabile comprensivo delle operazioni di sdoganamento, con copertura worldwide, oltre 200 paesi del mondo, per spedizioni, di documenti e pacchi, senza limiti di peso, di dimensioni e numero colli. I tempi di consegna sono: 1 giorno per i paesi dell'Unione Europea, 2 giorni per Usa e Canada, 2-3 giorni per tutti gli altri paesi del mondo coperti dal servizio ⁴ . Sono inclusi nel prezzo una gamma di imballi pronti all'uso e con chiusura autoadesiva studiati per le diverse esigenze di spedizione.
	<u>Peso/Dimensioni</u> <u>Collo:</u> Peso massimo: 70Kg (peso reale) Dimensioni massime: Girth (Lungh+2xAlt+2xLargh) 330 cm; lato più lungo 270 cm lato più lungo <u>Spedizione:</u> Peso massimo: senza limite Dimensioni massime: senza limite
<u>Multicollo</u>	Nr. massimo colli: senza limite

Servizi Accessori e Supplementi⁵

<u>Copertura Assicurativa</u>	Il servizio accessorio prevede la possibilità per il cliente di assicurare la merce trasportata fino ad una copertura massima di €50.000 per spedizione. Per massimali assicurativi fino a 1.500 sarà applicata una tariffa aggiuntiva al prezzo della spedizione secondo quanto riportato nell'Allegato Tariffe Servizio Internazionale. Il cliente dovrà selezionare l'apposita opzione presente sulla lettera di vettura. Per massimali assicurativi oltre 1.500€ e fino a 50.000€, verrà applicata una tariffa aggiuntiva al prezzo della spedizione secondo quanto riportato nell'Allegato Tariffe Servizio Internazionale, e sarà richiesta attraverso specifica modulistica.
--------------------------------------	---

³ Allegati: Zone Tariffarie, Listino.

⁴ Oltre quello di spedizione. Tempi Indicativi di consegna: sono esclusi il sabato e i giorni festivi ed è fatta eccezione per alcune destinazioni verificabili su www.sda.it.

⁵ Alla spedizione, a seconda della natura (merce o doc) e destinazione, potrebbero essere applicate eventuali tasse/diritti/oneri doganali quantificabili solo a destino.

	La copertura assicurativa è limitata ai soli danni diretti e materiali alla merce trasportata e che i capitali assicurati sopra indicati sono riferiti a ciascuna Lettera di vettura. Il Cliente dichiara di aver preso visione e conoscenza degli extra dovuti.
Avviso di Consegna	Il servizio accessorio prevede la possibilità per il cliente di richiedere gratuitamente l'avviso di consegna via SMS (Re-call) e/o via E-Mail (Re-mail) sul sito SDA (www.sda.it) tramite la funzione "tracking".
Pod Digitale	Il servizio accessorio prevede la possibilità per il cliente attraverso il portale mySda, di accedere gratuitamente alla conferma dell'avvenuta consegna della spedizione (P.O.D.) completa di firma digitale del destinatario.
Giacenza	Compresa nel prezzo. Il periodo di giacenza varia a seconda della nazione di destino: 5 giorni in caso di destinazione in Unione Europea e 10 giorni per destinazioni extra UE****
Correzione di Indirizzo	Se nell'indirizzo di consegna si è commesso un errore, si provvederà ad effettuare quanto possibile per apportare la correzione e consegnare la spedizione al destinatario. Supplemento a pagamento, secondo quanto previsto nell'allegato Tariffe Servizio Int.le Espresso
Tentativi di consegna	3 tentativi di consegna gratuiti (2 in caso di "consegne residenziali).
Ritorno al Mittente	Trascorso il periodo di giacenza, senza che il mittente abbia fornito istruzioni, si provvede alla restituzione a pagamento della merce: sarà fatturata la tariffa del Ritorno al Mittente pari alla tariffa della spedizione di andata.
Supplemento Carburante	Rispetto alle tariffe di listino, verrà applicato il supplemento carburante "Fuel Surchage". Il supplemento varia mensilmente in base alla fluttuazione del prezzo al gallone del carburante jet A1 (kerosene-type fuel jet). Le informazioni di dettaglio e gli aggiornamenti della percentuale di supplemento, in vigore a partire dal primo lunedì di ciascun mese, sono disponibili su www.sda.it, nella sezione dedicata "Supplemento Carburante".

Rapporto Peso/Volume:

Il prezzo della spedizione verrà calcolato sulla base del peso tassabile, ovvero il maggiore tra il peso reale ed il peso volumetrico della spedizione.

Il **peso reale** è dato dal peso effettivo, espresso in chili, della spedizione.

Il **peso volumetrico** è dato dalla seguente formula: **Altezza x Larghezza x Lunghezza / 5.000.**

Rapporto volumetrico: 1metro cubo = 200 kg.

Supplemento Extra Peso/Dimensione

SDA non prende in consegna pacchi che superino i limiti standard del servizio, sopra indicati. **Se eccezionalmente si verificasse il caso di spedizioni affidate a SDA in cui anche 1 solo collo superi i limiti del servizio sopra riportati, fermo restando che SDA non procede alla consegna della spedizione, verrà applicata alla spedizione il supplemento "Pacchi Grandi" e/o "Pacchi Eccedenti", secondo quanto riportato nell'allegato Tariffe Servizio Int.le Espresso**

Ripesatura


SDA si riserva la facoltà di pesare e misurare, nuovamente, in ogni momento, la spedizione con mezzi automatizzati e certificati, nonché di fatturare la maggiorazione di importo derivante da esuberi riscontrati, secondo le condizioni economiche previste dal servizio prescelto. Salvo il caso in cui SDA rilevi un peso o una misurazione maggiore, verrà considerato utile ai fini della fatturazione il peso dichiarato dal Cliente.

Resi

Si ricorda che, qualora venga richiesto di far rientrare la spedizione prima della consegna, o per impossibilità a consegnare, in via esemplificativa, a causa di indirizzo sbagliato o inesistente o destinatario assente nonché successivamente al rifiuto del destinatario, sarà fatturato in aggiunta al prezzo della spedizione un importo pari al prezzo della spedizione di andata, al netto dei servizi accessori, ma comprensiva del Supplemento Carburante ed eventuali altri supplementi applicati alla spedizione, secondo quanto riportato nell'allegato Tariffe Servizio Int.le Espresso.

**** Spedizione rifiutata: nel caso in cui la spedizione rifiutata sia destinata ad un paese europeo la spedizione ritorna in automatico al mittente (in caso, invece, di destinazioni extra UE la spedizione andrà comunque in giacenza per il periodo di 10 gg) in caso di chiusura per ferie sono previsti 10 gg di giacenza per destinazioni Europee 20 gg per destinazione Extra UE in caso di chiusura per ferie estive.

SERVIZIO ROAD EUROPE:

	<p>Consuntivo: Codice Listino E0063⁶</p> <p>Road Europe soddisfa ogni esigenza di trasporto in Europa: spedizioni monocollo, multicollo e pallet. Ma soprattutto è possibile spedire in un'unica soluzione (combi-freight) colli e pallet.</p> <p>I tempi di consegna per i principali Paesi sono di 2/4 giorni⁷.</p> <p>Una completa affidabilità grazie a sistemi integrati che permettono la tracciabilità ed il monitoraggio della spedizione in ogni fase dal ritiro in Italia fino alla consegna all'estero.</p> <p>Con il servizio Internazionale Road Europe non è possibile spedire ad indirizzi di privati (persone fisiche) ed a fiere/eventi/expo, il servizio Road inoltre non si accettano effetti personali e merce su bancale per la quale il destinatario non abbia attrezzatura adatta allo scarico.</p> <p>Eventuali incarichi di spedizioni non conformi a quanto sopra indicato, non verranno accettate e, se prese in consegna, verranno restituite al mittente a spese di quest'ultimo, adoperando lo stesso servizio utilizzato per l'invio della spedizione. In ogni caso il costo della spedizione verrà comunque fatturato al Cliente (sia in andata che ritorno).</p>
Peso/Dimensioni	<p>Singolo Collo: Peso massimo: 70 kg.</p> <p>Dimensioni massime: Lunghezza + Perimetro(2xlarghezza+2xaltezza): 450cm; lato più lungo 280cm;</p> <p>Pallet: Peso massimo per: 800 kg (Per i Paesi Gran Bretagna il limite di peso sul pallet è di 750 kg)</p> <p>Dimensioni massime: 120cm x 80cm x 170cm (lato più alto) (per i paesi Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Svezia, Finlandia, Norvegia le dimensioni massime sul pallet sono 120x60x60 cm)</p> <p>Spedizione:Peso massimo: <u>illimitato</u> Dimensioni massime: illimitate</p>
Multicollo/ Multipallet	<p>Nr. massimo colli: <u>illimitato</u></p> <p>Nr. massimo pallet: <u>4 pallet</u> (per unica spedizione)</p> <p>Spedizione Combinata: con una Lettera di Vettura è possibile spedire sia colli che pallet con i limiti sopraindicati.</p>

Servizi Accessori e Supplementi

Copertura Assicurativa	<p>Il servizio accessorio prevede la possibilità per il cliente di assicurare la merce trasportata fino ad una copertura massima di € 50.000 per spedizione. Per massimali assicurativi fino a 1.500 sarà applicata una tariffa aggiuntiva al prezzo della spedizione secondo quanto riportato nell'Allegato Tariffe Servizio Road Europe. Il cliente dovrà selezionare l'apposita opzione presente sulla lettera di vettura. Per massimali assicurativi oltre 1.500€ e fino a 50.000€, sarà applicata una tariffa aggiuntiva al prezzo della spedizione secondo quanto riportato nell'Allegato Tariffe Servizio Road Europe, e sarà richiesta attraverso specifica modulistica. La copertura assicurativa è limitata ai soli danni diretti e materiali alla merce trasportata e che i capitali assicurati sopra indicati sono riferiti a ciascuna Lettera di vettura. Il Cliente dichiara di aver preso visione e conoscenza degli extra dovuti.</p>
Import	<p>Il servizio accessorio prevede la possibilità per il cliente di richiedere il pick-up all'estero. Per il servizio verrà applicato, in aggiunta alla tariffa di spedizione, un supplemento tariffario secondo quanto riportato nell'Allegato Tariffe Servizio Road Europe. E' possibile verificare su www.sda.it i paesi per i quali il servizio import non è disponibile.</p>
Fermo deposito	<p>Il servizio accessorio, compreso nel prezzo, permette al destinatario di richiedere il ritiro delle sue spedizioni direttamente presso una filiale del Network Eurodis nel paese di Destino.</p>
Digipod (Prova di Consegna Digitalizzata)	<p>Il servizio accessorio prevede la consultazione gratuita, esclusivamente via web, della Prova di Consegna Digitalizzata. La Digipod è disponibile su mySDA per una durata di sei mesi a partire dalla data di consegna della spedizione. Per i seguenti paesi: Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Svezia, Finlandia e Norvegia, il servizio accessorio Digipod non è disponibile.</p>
Prova di consegna	<p>Il servizio accessorio prevede la possibilità per il cliente di richiedere la Prova di Consegna cartacea della spedizione. Per ogni richiesta di POD verrà applicato in aggiunta alla tariffa di spedizione un supplemento tariffario secondo quanto riportato nell'Allegato Tariffe Servizio Road Europe.</p>
Avviso di Consegna	<p>Il servizio accessorio prevede la possibilità per il cliente di richiedere gratuitamente l'avviso di consegna via SMS (Re-call) e/o via E-Mail (Re-mail) sul sito SDA (www.sda.it) tramite la funzione "tracking".</p>
Contrassegno	<p>Servizio accessorio su richiesta al proprio commerciale di riferimento.</p>
Aree Remote	<p>Per ogni spedizione destinata ad un CAP classificato come CAP Remoto (elenco pubblicato</p>

⁶ Allegati: Zone Tariffarie, Listino

⁷ I tempi di consegna variano in funzione della località di partenza e di arrivo della spedizione. E' necessario verificare i tempi di consegna nell'apposita sezione del sito www.sda.it.

	sul sito www.sda.it verrà applicato in aggiunta alla tariffa di spedizione un supplemento tariffario secondo quanto riportato nell'Allegato Tariffe Servizio Road Europe.
Giacenza	Nel caso in cui non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione questa entrerà in giacenza. La giacenza, per un max di 10 giorni lavorativi a partire dal giorno successivo al primo tentativo di consegna valido, è gratuita.
Tentativi di consegna	2 tentativi di consegna (gratuiti).
Ritorno al Mittente	Trascorso il periodo di giacenza, senza che il mittente abbia fornito istruzioni, si provvede alla restituzione a pagamento della merce: sarà fatturata la tariffa del Ritorno al Mittente pari alla tariffa della spedizione di andata, secondo quanto riportato nell'Allegato Tariffe Servizio Road Europe.
Operazioni Doganali:	Per le spedizioni destinate in un paese Extra UE verrà applicato in aggiunta alla tariffa di spedizione un supplemento tariffario secondo quanto riportato nell'Allegato Tariffe Servizio Road Europe, comprensivo della restituzione della documentazione doganale.
Supplemento Carburante	Rispetto alle tariffe di listino, verrà applicato un sovrapprezzo quale Supplemento Carburante indicizzato mensilmente e calcolato in percentuale sul costo del solo trasporto ("Prezzo per LV"), con esclusione degli ulteriori eventuali servizi accessori. La percentuale del supplemento verrà calcolata considerando il prezzo medio del carburante, che è stato registrato due mesi prima della data di spedizione (es. spedizione del 15 giugno: si considera il prezzo medio del mese di aprile). Informazioni sulla percentuale applicata e sulla metodologia di calcolo della stessa sono disponibili su www.sda.it nella sezione "Supplemento Carburante" entro il mese precedente a quello di applicazione.

Rapporto Peso/Volume

Il prezzo della spedizione verrà calcolato sulla base del peso tassabile, ovvero il maggiore tra il peso reale ed il peso volumetrico della spedizione.

Il **peso reale** è dato dal peso effettivo, espresso in chili, della spedizione.

Il **peso volumetrico** è dato dalla seguente formula: **Altezza x Larghezza x Lunghezza / 5.000.**

Rapporto volumetrico: 1 metro cubo = 200 kg.

Nel caso di spedizioni monocollo standard le tariffe verranno applicate tenendo in considerazione il solo peso reale. Per spedizioni monocollo standard si intendono spedizioni i cui limiti massimi sono: Peso Reale: 31,5 kg, Dimensioni: lunghezza + perimetro (2xlarghezza + 2xaltezza) 330 cm e 200 cm lato più lungo. Qualora il collo ecceda anche uno solo dei limiti sopraindicati si applicherà la fatturazione a peso tassabile.

Supplemento Extra Peso/Dimensione

1) Supplemento Extra Peso/Dimensione Collo: nel caso in cui una spedizione *Road Europe* sia composta da colli eccedenti i seguenti limiti standard di peso e/o dimensioni:

- Peso Reale: per singolo collo 31,5 kg
- Dimensioni: per singolo collo Lunghezza + Perimetro (2xlarghezza+2xaltezza): 330cm e/o lato più lungo 200cm

Verrà applicato al prezzo totale della spedizione un supplemento tariffario secondo quanto riportato nell'Allegato Tariffe Servizio Road Europe, per ogni collo eccedente.

Fanno eccezione i seguenti paesi: Repubblica d'Irlanda, Irlanda del Nord, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Svezia, Finlandia, Norvegia, Corsica, Azzorre, Madeira, Andorra, Isole Canarie, Ceuta, Melilla per i quali verrà applicato al prezzo totale della spedizione un supplemento tariffario pari alla Tariffa Pallet, secondo quanto riportato nell'Allegato Tariffe Servizio Road Europe, per ogni collo eccedente.

In generale comunque se un collo supera i 70kg di peso reale e/o Lunghezza + Perimetro (2xlarghezza + 2xaltezza) 450 cm e/o lato più lungo 280 cm verrà applicata, in aggiunta al prezzo totale della spedizione, la Tariffa Pallet, secondo quanto riportato nell'Allegato Tariffe Servizio Road Europe, per ogni collo eccedente.

2) Supplemento Extra Peso/Dimensione Pallet: nel caso in cui una spedizione *Road Europe* sia composta da pallet eccedenti i seguenti limiti di peso e/o una delle seguenti dimensioni:

- Peso Reale: per singolo pallet 800 kg (per le spedizioni destinate in Gran Bretagna: per singolo pallet: 750 kg)
- Dimensioni: per singolo pallet 120cm x 80cm x 170cm (lato più alto)

(per i paesi Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Svezia, Finlandia e Norvegia le dimensioni massime sul pallet sono: 120x60x60 cm)

Verrà applicato al prezzo totale della spedizione un supplemento tariffario pari alla Tariffa Pallet, secondo quanto riportato nell'Allegato Tariffe Servizio Road Europe, per ogni pallet eccedente i limiti sopraindicati.

- 3) Spedizione Combinata (colli e pallet):** si applicano sul singolo collo e sul singolo pallet i supplementi extrapeso/dimensione sopraindicati.
- 4)** Se il singolo collo/pallet supera contemporaneamente i limiti peso/dimensione sopra indicati il supplemento verrà applicato una sola volta sullo stesso collo/pallet.
- 5)** Se un collo eccede in più di una variabile i limiti sopra indicati (Peso reale, Lato più lungo, Girth), viene applicato il supplemento relativo alla regola più restrittiva.

CONTRASSEGNO SERVIZIO ROAD EUROPE:

Accessorio su richiesta del cliente attivo esclusivamente per le spedizioni destinate in Germania, Spagna e Portogallo.

Il servizio prevede il pagamento del contenuto della spedizione a carico del destinatario.

Le possibili soluzioni del pagamento della merce sono: contanti o assegno circolare (o bancario) non trasferibile intestato al Cliente mittente.

Per richiedere l'accessorio contrassegno il cliente abbonato dovrà compilare gli appositi campi della lettera di vettura con le modalità di incasso richieste. Eventuali annotazioni o integrazioni, comunque apposte dal cliente su altra tipologia di lettera di vettura o su altro documento riguardante la spedizione, non avranno alcun valore giuridico vincolante per SDA.

Si prega di barrare di seguito il Paese in cui s'intende attivare l'accessorio

Si prega di barrare di seguito il Paese in cui s'intende attivare l'accessorio

Germania:

Ammontare massimo contrassegno contante €. 5.000

Ammontare massimo contrassegno assegno €. 25.000

Spagna:

Ammontare massimo contrassegno contante €. 2.500

Ammontare massimo contrassegno assegno €. 12.000

Portogallo:

Ammontare massimo contrassegno contante €. 1.000

Ammontare massimo contrassegno assegno €. 12.000

Per il Contrassegno si applicherà, per ogni spedizione sulla quale venga richiesto l'accessorio, un supplemento tariffario pari a: 3% sul valore del contrassegno con un diritto minimo di 8,00

Contrassegno:

A) **Modalità di incasso:** il Cliente dà mandato alla SDA di provvedere all'incasso delle spedizioni in contrassegno. Le modalità di incasso dovranno essere indicate dal cliente sulla lettera di vettura. Per le modalità d'incasso disponibili fare riferimento alla lista destinazioni precedentemente indicata.

B) **Rimessa Pagamenti:** la restituzione degli importi da parte di SDA Express Courier varierà a seconda del pagamento: se il pagamento avverrà con modalità assegno circolare (o bancario) non trasferibile intestato al Cliente mittente, la restituzione dell'assegno avverrà entro indicativamente 20 giorni lavorativi dopo la consegna della spedizione; se il pagamento del contrassegno avverrà in contanti la restituzione degli importi sarà cumulativa e avverrà a mezzo bonifico bancario con disposizioni da effettuarsi ogni 10, 20 e 30 del mese salvo buon fine.

Qualora tali date coincidano con il sabato, domenica o festività (anche locali), la disposizione verrà effettuata il giorno lavorativo successivo.

In caso di furto o rapina nel circuito SDA, la responsabilità di SDA Express Courier è limitata alla semplice fornitura della copia della denuncia al mittente ed al destinatario per l'espletamento delle operazioni ed oneri legati all'annullamento del titolo. Nel caso invece di furto o rapina avvenuti nell'area geografica del Partner estero, la responsabilità di SDA Express Courier è limitata al solo monitoraggio e verifica della problematica fino ad eventuale risoluzione. Si segnala tuttavia che ogni Partner agisce secondo quanto di seguito delineato:

- Germania: Provvederà a notificare il destinatario della spedizione circa il blocco del pagamento e alla conseguente emissione di un nuovo assegno.
 - Spagna: Invierà a SDA Express Courier copia della denuncia.
 - Portogallo: Invierà a SDA Express Courier copia della denuncia.

Anche ai sensi della normativa bancaria vigente, il Cliente dovrà comunicare con esattezza il codice univoco IBAN nel campo indicato sul modulo vendita o nella maschera apposita prevista dalla soluzione tecnologica prescelta, o in caso di variazione sulla modulistica di SDA. Il Cliente sarà l'unico responsabile di eventuali errori di comunicazione di tale codice. La SDA non potrà in alcun modo associare i dati del Cliente a quelli del codice IBAN al fine di rilevare eventuali errori. Qualora l'inesattezza del codice IBAN comportasse un pagamento errato verso altri soggetti, la SDA non sarà in alcun modo responsabile per tale pagamento che avrà effetto liberatorio per quest'ultima. SDA sarà tenuta esclusivamente, previa richiesta scritta del Cliente a

fornire gli estremi del pagamento effettuato, restando a cura e spese del Cliente stesso ogni adempimento per il recupero delle somme. In tal senso il Cliente rilascia ampia ed idonea manleva alla SDA per eventuali errori di pagamento cagionati dal codice IBAN ad essa fornito.

C) **Limiti di responsabilità:** SDA Express Courier non è responsabile del mancato incasso di importi in contrassegno nelle ipotesi in cui il cliente abbia utilizzato lettere di vettura diverse dalla tipologia prescritta da SDA per lo specifico servizio. SDA Express Courier non è responsabile per irregolarità, falsificazione e/o assenza del rapporto di provvista dei titoli accettati per conto del Mittente. SDA è responsabile esclusivamente per il caso di mancato incasso del contrassegno, secondo la modalità scelta dal Cliente, nel limite, comunque, del prezzo del contrassegno. SDA è esonerata da ogni responsabilità in caso di furto o rapina delle spedizioni o nei casi di errori e/o omissioni relativi ad invii la cui bollettazione derivi da archivi magnetici e non, forniti dal Cliente.

D) **Autorizzazioni:** il Cliente autorizza SDA a nominare sostituti mandatarî per portare a termine il mandato di incasso. In caso di non pagamento da parte del destinatario per qualsiasi causa nei modi convenuti con il Cliente, il Cliente autorizza SDA ed i suoi Partner al deposito e alla restituzione della spedizione a Lui medesimo.

E) **Corrispettivi:** i corrispettivi relativi al diritto di contrassegno saranno comunque dovuti anche qualora il destinatario dovesse rifiutare il ritiro della spedizione ed in ogni caso in cui il mancato incasso sia stato determinato da cause non dipendenti dalla volontà di SDA ed i suoi Partner.

Il presente Addendum integra le Condizioni Generali di Trasporto SDA sottoscritte dal Cliente.

SMART ALERT:

Il servizio accessorio, prevede, previa configurazione su mySDA da parte del Cliente, l'invio di una notifica (via SMS e/o email) con la quale si avvisa il mittente e/o il destinatario che la spedizione è "partita" e/o "in consegna" e/o "fermo deposito" (per i servizi che lo prevedono) e/o "destinatario assente" e/o "indirizzo errato/incompleto". L'invio della notifica a mezzo email è gratuito mentre per ciascun SMS inviato verrà addebitato in fattura un importo pari a € 0,25. Il servizio Smart Alert è disponibile esclusivamente per i Clienti dotati delle Soluzioni Tecnologiche.

SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Per facilitare e semplificare il vostro lavoro, SDA ha elaborato numerose soluzioni: dai software standard a vere e proprie integrazioni di sistema. Ogni prodotto è stato studiato per soddisfare le esigenze di diverse tipologie di aziende.

Stampare le lettere di vettura (documenti di viaggio), ricevere il riepilogo di fatturazione e il report giornaliero sullo stato delle spedizioni effettuate, avere il controllo dei contrassegni incassati, sono solo alcune delle funzionalità che è possibile avere sul proprio PC.

COME RICHIEDERE IL RITIRO DELLE SPEDIZIONI

E' possibile prenotare il ritiro della spedizione utilizzando la Richiesta Ritiri sul sito internet www.sda.it oppure chiamando il Numero Verde 800223399 dedicato ai clienti abbonati in possesso del codice cliente. Il ritiro avverrà dal lunedì al venerdì presso l'indirizzo indicato.

E' possibile richiedere l'attivazione del ritiro fisso giornaliero o a calendario, concordando l'orario del ritiro direttamente con il proprio commerciale di riferimento.

Ogni spedizione dovrà essere accompagnata da una lettera di vettura, debitamente compilata dal mittente con i propri dati e quelli del destinatario, e per spedizioni internazionali, ove previsto, da una corretta documentazione doganale. In casi di elevati quantitativi è possibile richiedere che le lettere di vettura siano già prestampate con le generalità del mittente.

SITO INTERNET E ASSISTENZA CLIENTI

Attraverso www.sda.it è possibile prenotare un ritiro, controllare lo stato delle spedizioni e la consegna completa di ora e nome di chi l'ha ricevuta, ricevere avviso via **e-mail** o **sms** di avvenuta consegna, ottenere tutte le informazioni sui nostri servizi. Il Call Center SDA è raggiungibile al Numero Verde 800223399 dedicato ai clienti abbonati in possesso del codice cliente dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 18:30 ed il sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30 è a disposizione dei nostri Clienti abbonati per fornire informazioni o assistenza in merito ai propri ritiri e spedizioni.

CONDIZIONI DI TRASPORTO

Il traffico Nazionale e Internazionale è regolato dalle Condizioni Generali di Trasporto SDA reperibili, scaricabili e stampabili dal portale www.sda.it, ed ivi devono essere considerate integralmente trascritte. In particolare, tutti i corrispettivi e i contributi sopra indicati potranno subire variazioni con le modalità indicate dall'art. 12 delle Condizioni Generali di Trasporto.

DICHIARAZIONI

Il Cliente dichiara:

- 1) di aver letto attentamente e per intero la presente offerta, di essere a conoscenza delle norme postali che regolano l'affrancatura a carico del Mittente secondo i prezzi vigenti. Il Mittente dichiara altresì di assumersi ogni responsabilità per la mancata dichiarazione del contenuto, per l'assenza od insufficienza dell'affrancatura per i trasporti di plichi o colli e si impegna a tenere indenne SDA da ogni conseguenza relativa, anche nei confronti dei terzi.
- 2) di aver ricevuto copia delle condizioni generali di trasporto di cui alla versione m.031.56/06 (di seguito CGT). Tali condizioni restano a disposizione del cliente sul sito internet www.sda.it, ovvero richiedendole al proprio commerciale di riferimento. SDA ha altresì depositato l'originale delle CGT presso il Dott. Guido Gilardoni, con studio in Roma, Via G. Nicotera n. 4.
- 3) di aver letto ed accettare le stesse CGT, reperibili, scaricabili e stampabili dal sito internet www.sda.it. Di essere a conoscenza che non è consentito utilizzare le lettere di vettura senza aver letto e approvato le CGT sul sito Internet www.sda.it. Qualora il mittente non possa procurarsi una copia delle dette condizioni è tenuto a richiederle prima della spedizione al commerciale di riferimento di SDA. In caso di contrasto tra le condizioni generali pubblicate sul sito Internet www.sda.it e quelle poste sul retro delle lettere di vettura, prevarranno, in ogni caso le condizioni pubblicate sul sito internet www.sda.it.
- 4) di aver preso dettagliatamente conoscenza delle caratteristiche dei servizi acquistati con il presente Modulo Vendita. Le caratteristiche di tutti i servizi SDA sono a disposizione del cliente sul sito internet www.sda.it, nell'allegato esplicativo in formato pdf, ovvero richiedendole al proprio commerciale di riferimento. Detto allegato esplicativo forma parte integrante e sostanziale del presente modulo vendita.
- 5) di accettare che
 - la SDA potrà variare le caratteristiche dei servizi di SDA e i limiti di peso/dimensioni. Taluni servizi potranno essere soppressi ovvero sospesi o ancora potranno essere subordinati ad autorizzazioni/garanzie ovvero alla sottoscrizione di altri contratti/moduli vendita;
 - la SDA potrà recedere dal presente contratto di trasporto, ovvero dai singoli servizi acquistati dal Cliente, mediante comunicazione da inviarsi con preavviso di giorni 30. Nulla sarà dovuto quale corrispettivo per il diritto di recesso.
 - I servizi che garantiscono una data e un orario di consegna definito consentono, in caso di inadempimento, di ottenere alternativamente, previa richiesta del cliente, il rimborso previsto, ovvero il mancato addebito di quanto da corrispondere per il supplemento, escluso ogni altro risarcimento.
 - Eventuali rimborsi dovuti anche per legge (art. 1696 c.c.) a seguito di danneggiamento parziale o totale della spedizione potranno essere subordinati alla richiesta di SDA, effettuata anche telefonicamente o via mail, di esibizione da parte di chi si trovi in possesso della stessa, sia mittente che del destinatario, del plico interessato presso la più vicina filiale di SDA ovvero agenzia o altro punto affiliato. Il mancato adempimento a quanto sopra indicato comporterà la sospensione dell'erogazione di qualsivoglia risarcimento da parte di SDA. In tal senso il mittente, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c. si impegna ad informare correttamente il destinatario di tale disposizione per lo stesso vincolante anche in forza dell'art.1413 c.c.

Letto approvato e sottoscritto _____ li _____ Timbro e firma del Cliente _____

Il cliente dichiara di aver preso diretta conoscenza dell'Addendum Modulo Vendita Soluzioni Tecnologiche che è a disposizione del cliente sul sito internet www.sda.it. Delle predette condizioni il Cliente accetta espressamente ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. gli art.li 4, 5, 8, 10, 11, 13, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27.

Letto approvato e sottoscritto _____ li _____ Timbro e firma del Cliente _____

A norma degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente previa lettura dell'allegato esplicativo messo a disposizione sul sito internet www.sda.it dichiara di averne letto e approvato specificatamente i seguenti punti: "Servizi Accessori e Supplementi" A) Modalità di incasso, B) Rimessa pagamenti, C) Limiti di responsabilità, D) Autorizzazioni, E) Corrispettivi, F) Copertura Basic; "Dichiarazioni" punto n. 4.

Dichiara inoltre di aver letto e di approvare specificatamente, ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 cod. civ. le CGT di cui ai seguenti articoli: 2-Lettera di vettura, 3-Facoltà di recesso, 4-Esecuzione dell'incarico - Accettazione della spedizione 5-Dichiarazioni e obblighi del cliente/mittente-Sdoganamento, 5 bis - Divieto di cessione di lettere di vettura - Conseguenze della cessione - Limiti e rinuncia all'esercizio di azioni, 7-Controlli - Fatturazione per eventuali esuberanti, 8-Ritiri e consegne, 10- Termini di consegna 12-Privilegio - Diritto di ritenzione - Compensazione - Modifiche contrattuali, 13-Esonero e limiti di responsabilità, 15-Definizione di valore effettivo, 16-Responsabilità non assunte, 17-Esclusione dei danni indiretti, 18-Reclami, 19-Deroghe - Mancato svincolo - giacenza, 20-Oggetti non accettabili per il trasporto - Mittente conosciuto, 21- Pagamenti, 22-Contrassegno, 23-Assicurazione - Limiti all'Azione di Rivalsa, 24 Tempi di consegna - Servizi a Orario Garantito, 25- Informativa e consenso del Cliente/Mittente al trattamento dei dati personali, 26-Decadenza convenzionale, 27- Legge Applicabile - Foro competente.

Letto approvato e sottoscritto _____ li _____ Timbro e firma del Cliente _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Il Cliente dopo aver letto attentamente le informazioni rese ai sensi degli artt. 13 e 23 e seguenti del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, esprime il consenso, anche per conto del destinatario, qualora previsto dalla normativa pro-tempore in vigore, al trattamento dei dati secondo le finalità e le modalità indicate nell'art. 25 delle "Condizioni Generali di Trasporto".

In particolare, il Cliente, per la migliore esecuzione del servizio richiesto, esprime il proprio consenso a fornire informazioni sulla spedizione, anche in via telefonica o telematica, al soggetto che appaia legittimato in quanto munito di numerazione di lettera di vettura o di ulteriori indicazioni sulla spedizione, così come indicate nelle stesse Condizioni Generali di Trasporto.

Letto approvato e sottoscritto _____ li _____ Timbro e firma del Cliente _____

REITERAZIONE INFORMAZIONI ESSENZIALI (dlgs 206/2005 artt. 5, 20 , 21)

Il Cliente dalla lettura del Modulo Vendita e delle Condizioni Generali di Trasporto ha ben compreso che:

- 1) la spedizione di beni e documenti che debbano pervenire entro un termine essenziale avviene a rischio e pericolo del cliente stesso in quanto NON è previsto alcune termine di consegna garantito per le spedizioni. Le spedizioni con consegna con orario o data "garantita" garantiscono esclusivamente un rimborso forfetario in caso di mancato adempimento e secondo le condizioni indicate nel modulo vendita e nelle CGT.
- 2) In caso di perdita o di avaria delle spedizioni si applicheranno le limitazioni di risarcimento di legge (ad es. 1 euro al kg per spedizioni nazionali) e quelle previste dalle CGT e dal modulo vendita, salvo dolo o colpa grave. Pertanto, qualora il Cliente intendesse ottenere un risarcimento superiore E' TENUTO ad assicurare le spedizioni facendo specifica richiesta a SDA o in via autonoma secondo quanto indicato nel modulo vendita e nelle CGT e ad utilizzare le lettere di vettura espressamente previste da SDA.
- 3) In caso di acquisto di carnet di lettere di vettura prepagate, il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio corrispondente alla Lettera di Vettura entro il termine di scadenza meglio indicato sulla lettera di vettura, a pena di decadenza. Le Lettere di Vettura scadute non potranno essere in alcun modo riutilizzate, compensate e/o rimborsate.

Ho compreso quanto sopra:

Letto approvato e sottoscritto _____ li _____ Timbro e firma del Cliente _____